

PROCEDURA REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Pierwszym krokiem do realizacji inwestycji jest wysłanie zapytania ofertowego w celu otrzymania wstępnej wyceny. Można to zrobić:
 - bezpośrednio ze strony www.tech-expert.eu klikając na KONTAKT, lub
 - wysyłając zapytanie na maila: biuro@tech-expert.eu

W zapytaniu powinny się znaleźć następujące informacje:

- Jakim produktem z naszej oferty jestem zainteresowany?
- Jakie są planowane wymiary/powierzchnia miejsca pod inwestycję?
- Jaki jest oczekiwany termin realizacji inwestycji?
- Gdzie jest zlokalizowana inwestycja?

Do zapytania prosimy dołączyć zdjęcia z miejsca planowanego montażu i jeśli jest taka możliwość rysunki obiektu i/lub terenu, na którym ma być realizowana inwestycja.

Prosimy również o podanie w treści maila numeru telefonu, pod który możemy zadzwonić, jeśli będziemy potrzebować dodatkowych informacji do sporządzenia oferty.

2. Do 3 dni roboczych od przesłania kompletnego zapytania Klient otrzymuje wstępną wycenę pozwalającą oszacować koszt inwestycji.
3. Po zaakceptowaniu wstępnej wyceny kierownik do spraw montażu dokonuje u Klienta wizji lokalnej w celu uzgodnienia wszystkich szczegółów montażu. Podczas wizyty technicznej ustalany jest również ostateczny wygląd i wymiary konstrukcji potrzebne do sporządzenia szczegółowego zamówienia u producenta konstrukcji.
Za wizytę u Klienta pobierany jest zadatek na poczet transportu w wysokości 1,2zł za 1km liczony w dwie strony od Raciborza (minimum 100zł), przy czym ta kwota uwzględnia wszystkie przyszłe koszty transportu konstrukcji i rozliczana jest w końcowej fakturze. Kwota ta rozliczana jest na podstawie faktury pro-forma.
4. Po przeprowadzeniu wizji lokalnej Klientowi zostaje przedstawiona ostateczna wycena inwestycji wraz z montażem. Wycena zawiera szczegółowy opis techniczny produktu wraz ze szkicem oraz opisem etapów realizacji inwestycji. Na tym etapie podawany jest również szacunkowy termin realizacji.
5. Jeśli do realizacji inwestycji konieczne jest odpowiednie przygotowanie terenu (np. wylanie fundamentów, wykończenie tarasu itp.) Klient zostaje poinformowany o wymogach koniecznych do przeprowadzenia prawidłowego montażu. Wraz z końcową wyceną Klient otrzymuje szkic rozmieszczenia i wielkości fundamentów i zobowiązany jest do ich wykonania najpóźniej na 3 tygodnie przed planowanym terminem montażu.
6. Po akceptacji dokumentacji, do Klienta wysyłana jest umowa wraz z fakturą pro-forma, w wysokości 80% kosztów całej inwestycji. Warunkiem przystąpienia do realizacji jest jej opłacenie.
7. Po zaksięgowaniu środków na koncie rozpoczyna się proces realizacji zamówienia i od tego dnia liczy się uzgodniony czas realizacji.

8. Na 5 dni przed planowanym montażem Klient zostaje poinformowany o planowanym przyjeździe. Wspólnie zostaje uzgodniona dokładna data rozpoczęcia montażu.
9. Po odebraniu przez klienta prac montażowych zostanie wystawiona końcowa Faktura VAT, w wysokości 20% całej inwestycji, z 2 tygodniowym terminem płatności. Do faktury doliczany jest podatek vat w kwocie 23%.
10. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie rozpoczyna się objęty umową okres gwarancji.